

Educație, stimularea inovației și soluții „etice” de AI

Redactor: Victoria Sara Dazin



Educație

Inteligența artificială (IA) va revoluționa educația în același mod în care au revoluționat-o calculatoarele de mână, dar nu va înlocui învățarea școlară, a declarat luni Sam Altman, șeful OpenAI, compania americană din spatele popularului, dar controversatului chatbot ChatGPT, transmite AFP.

„Temele pentru acasă probabil că nu vor mai fi niciodată la fel”, a declarat Altman la o conferință la Universitatea Keio din Tokyo.

„Avem un nou instrument pentru educație. Este un fel de calculator (de mână) pentru cuvinte. Modul în care predăm și evaluăm elevii va trebui să se schimbe”, a spus Altman.

ChatGPT fascinează oameni din întreaga lume cu abilitatea sa de a realiza conversații, scrieri și traduceri asemănătoare cu cele umane în câteva secunde.

Dar provoacă, de asemenea, îngrijorare în multe sectoare, inclusiv în cel al educației, unde unii se tem că elevii vor folosi în exces astfel de instrumente și vor neglija să producă lucrări originale.

Altman se află în prezent într-un turneu mondial în care se întâlnește cu lideri de afaceri și politicieni pentru a discuta atât despre oportunitățile create de inteligența artificială generativă, cât și despre reglementările viitoare în acest domeniu.

Luni, el și-a exprimat încrederea în forma pe care o vor lua măsurile de protecție, reiterându-și în același timp temerile.

„Instrumentele pe care le avem sunt încă extrem de primitive în comparație cu cele pe care le vom avea peste câțiva ani”, iar OpenAI se va simți „super responsabil” dacă ceva nu merge bine, a afirmat Altman.

El a încercat din nou să risipească îngrijorările legate de potențiala dispariție a multor locuri de muncă umane existente din cauza IA în viitor.

Deși a recunoscut că „unele locuri de muncă vor dispărea”, vor apărea „noi categorii”, a spus el. „Nu cred că va avea impactul asupra ocupării forței de muncă la care se așteaptă oamenii. Aproape toate predicțiile sunt greșite”, a mai declarat Altman.

(EDUCATIE -Sam Altman, șeful OpenAI, ChatGPT, 12 Iunie 2023, HotNews.ro)

Integrarea AI în companii și în viața de zi cu zi.

◆ Circa două din trei persoane (64%) spun că se luptă cu timpul și le este greu să găsească energia necesară pentru a-și face treaba.

◆ Circa 68% dintre cei intervievați spun că nu au suficient timp de concentrare neîntreruptă în timpul zilei de lucru.

◆ În aplicațiile Microsoft 365, un angajat își petrece 57% din timp comunicând în întâlniri, pe e-mail și chat, și 43% creând documente, foi de calcul și prezentări.

◆ 49% dintre oameni se arată îngrijorați de faptul că soluțiile de inteligență artificială îi vor înlocui, dar, în același timp, 70% dintre ei ar utiliza aceste instrumente pentru a-și ușura munca.

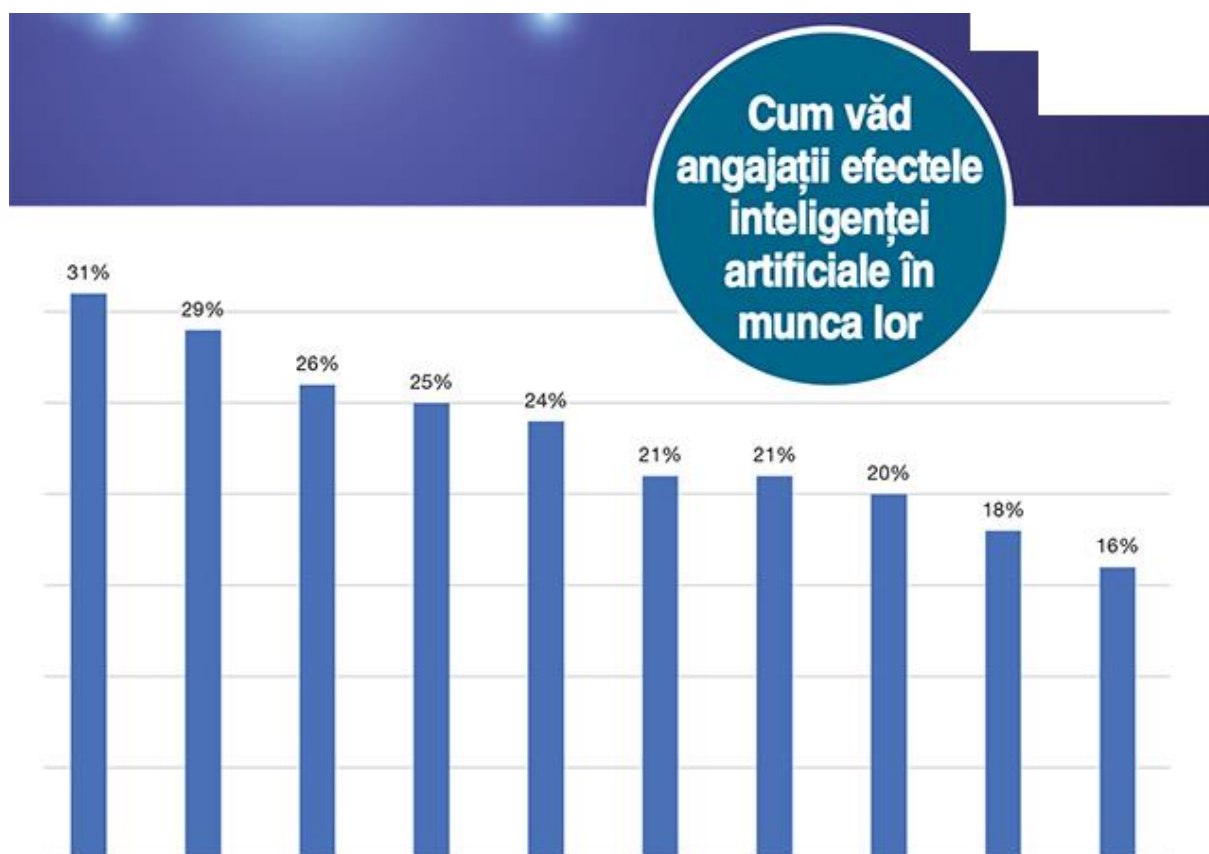
◆ „Oamenii sunt mai încântați de faptul că inteligența artificială îi salvează de la epuizare decât sunt îngrijorați că le va elimina locurile de muncă”.

Integrarea inteligenței artificiale în companii și în viața de zi cu zi este în curs de desfășurare și va transforma complet modul în care lucrează oamenii. Pentru mulți, această soluție pare că nu vine suficient de repede, având în vedere că ritmul de lucru a crescut exponențial, împreună cu un volum zdrobitor de informații și dispozitive deschise în permanență. Oamenii se luptă să le asimileze pe toate, în timp ce liderii de afaceri simt presiunea de a crește productivitatea pe fondul incertitudinii economice, arată raportul Microsoft Work Trend Index „Will AI Fix Work?”

„Această nouă generație de inteligență artificială va înlătura munca grea și va permite creșterea creativității. Există o oportunitate enormă în ceea ce privește instrumentele bazate pe inteligență artificială pentru a ajuta la atenuarea presiunii digitale, la

dezvoltarea aptitudinilor de inteligență artificială”, spune Satya Nadella, președinte și CEO al Microsoft.

Astfel, raportul Microsoft spune că liderii care vor să implementeze inteligența artificială în companiile lor, în noul mod de lucru, trebuie să știe trei lucruri: presiunea digitală afectează inovația, există o nouă relație între angajați și inteligența artificială, iar fiecare angajat trebuie să aibă competențe din sfera AI.



- 31% dintre angajați cred că inteligența artificială le-ar crește productivitatea muncii
- 29% cred că AI i-ar ajuta cu sarcinile repetitive
- 26% cred că ar crește starea de bine a angajaților
- 25% cred că inteligența artificială ar elimina timp pierdut pe activități cu valoare scăzută
- 24% dintre angajați cred că le-ar crește abilitățile interumane
- 21% dintre angajați cred că AI le-ar da accesul la cunoștințe instituționale
- 21% cred că i-ar ajuta să înțeleagă cum se aliază munca lor la țelurile companiei
- 20% dintre ei cred că ar ușura coordonarea activităților în munca în regim hibrid
- 18% cred că inteligența artificială va duce la creșterea incluziunii
- 16% dintre angajați cred că AI va reduce numărul forței de muncă.

Circa două din trei persoane (64%) spun că se luptă cu timpul și le este greu să găsească energia necesară pentru a-și face treaba – iar acești oameni au șanse de 3,5 ori mai mari să aibă dificultăți în ceea ce privește inovarea și gândirea strategică.

Aproape doi din trei lideri (60%) resimt deja efectele, spunând că lipsa de inovație sau de idei mărește în echipele lor este o preocupare.

„Există un număr limitat de minute într-o zi și fiecare minut pe care îl petrecem gestionând această datorie digitală este un minut care nu este alocat muncii creative care duce la inovare. Într-o lume în care creativitatea este noua productivitate, datoria digitală este mai mult decât un inconvenient – afectează afacerile”, scrie raportul Microsoft. Orele lucrate, durata zilei de lucru și timpul petrecut în întâlniri au crescut constant în ultimii ani – este mai ușor ca niciodată pentru oameni să comunice și mai greu ca niciodată să țină pasul.

Circa 68% dintre cei intervievați spun că nu au suficient timp de concentrare neîntreruptă în timpul zilei de lucru. În plus, 62% dintre respondenții la sondaj spun că se luptă cu prea mult timp petrecut căutând informații în ziua lor de lucru.

În aplicațiile Microsoft 365, un angajat își petrece 57% din timp comunicând în întâlniri, pe e-mail și chat, și 43% creând documente, foi de calcul și prezentări.

Astfel, în aceste condiții, liderii de business trebuie să identifice factorii care perturbă productivitatea organizației lor și să combată acești factori informaționali pe care le dau angajații lor. În plus, liderii trebuie să regândească modul în care se desfășoară ziua de muncă.

„Pe măsură ce AI eliberează timp și energie, liderii trebuie să protejeze timpul de concentrare pentru munca creativă care duce la inovare. Ei trebuie să vadă întâlnirile de lucru ca pe un artefact digital, să-și încurajeze oamenii să folosească rezumatele, transcrierile și înregistrările inteligente ale întâlnirilor bazate pe inteligență artificială pentru a se implica în întâlniri cum și când este cel mai bine pentru ei”, scrie studiul Microsoft.

Al doilea lucru pe care liderii trebuie să-l înțeleagă este că există un nou raport între angajați și AI – pentru angajați, reducerea volumului de muncă este mai importantă decât temerile legate de pierderea locului de muncă, iar managerii vor ca instrumentele de inteligență artificială să vină în sprijinul angajaților, nu să îi înlocuiască.

49% dintre oameni se arată îngrijorați de faptul că soluțiile de inteligență artificială îi vor înlocui, dar, în același timp, 70% dintre ei ar utiliza aceste instrumente pentru a-și ușura munca. De fapt, liderii de afaceri sunt de două ori mai dornici să integreze soluții de inteligență artificială pentru a spori productivitatea angajaților, mai degrabă decât pentru a reduce numărul lor.

„Cu cât oamenii înțeleg mai mult inteligența artificială, cu atât văd mai mult posibilitatea acesteia de a ajuta cu cele mai semnificative părți ale joburilor lor. De exemplu, 87% dintre lucrătorii cu roluri creative care sunt extrem de familiarizați cu AI au spus că ar folosi AI pentru aspectele creative ale muncii lor.”

„Este fascinant că oamenii sunt mai încântați de faptul că inteligența artificială îi salvează de la epuizare decât sunt îngrijorați că le va elimina locurile de muncă”, a scris Adam Grant, autor profesor de psihologie, în cadrul raportului Microsoft.

Un al treilea aspect la care liderii trebuie să fie atenție este că fiecare angajat are nevoie de competențe din sfera AI – fiecare angajat, nu doar experții în domeniul inteligenței artificiale, va avea nevoie de noi competențe de bază, pentru a-și putea desfășura activitatea zilnică.

Circa 82% dintre liderii de afaceri anticipează că angajații vor avea nevoie de noi competențe în era AI. De asemenea, din martie 2023, în SUA, anunțurile pentru locuri de muncă publicate pe LinkedIn care menționează GPT au crescut cu 79% de la an la an.

(Autor: Ramona Cornea
ZIARUL FINANCIAR,15.05.2023)

Ce soluții „etice” de inteligență artificială vor să implementeze universitățile de top ca Oxford sau Cambridge?

Profesorii atrag atenția că inteligența artificială i-ar putea ajuta pe studenți să trișeze și să facă temele în locul lor, sugerând că studenții ar trebui să completeze sarcinile oferite de profesori sub îndrumarea lor. Unele dintre universitățile de top din Marea Britanie spun că își vor adapta predarea și învățarea pentru a încorpora utilizarea „etică” a inteligenței artificiale, scrie publicația SkyNews.

Un set de principii care vor ajuta universitățile să profite de inteligența artificială a fost publicat de The Russell Group – care include instituții precum Oxford, Cambridge, Bristol și Durham.

Susținută de vicecancelarii celor 24 de universități din cadrul Grupului Russell, declarația spune că speră să sprijine utilizarea etică și responsabilă a unor instrumente precum ChatGPT, făcând în același timp un efort pentru a susține integritatea academică.

ChatGPT este o aplicație generativă bazată pe text, care poate răspunde la întrebări, răspunde la scenarii și compune eseuri. Există însă temeri că unii studenți ar putea să o folosească pentru a finaliza temele.

Cu toate acestea, în declarația universităților se spune că utilizarea inteligenței artificiale generative în predare și evaluări „are potențialul de a îmbunătăți experiența de învățare a studenților, de a îmbunătăți abilitățile de raționament critic și de a pregăti studenții pentru aplicațiile din lumea reală” ale tehnologiilor generative de inteligență artificială.

Gillian Keegan, ministrul Educației din Marea Britanie, a solicitat luna trecută dovezi cu privire la modul în care inteligența artificială generativă ar putea fi utilizată în mediul educațional, după ce unele dintre comisiile de examinare din țară au sugerat că școlile ar trebui să aibă posibilitatea de a obliga elevii să completeze lucrările de

curs „în clasă, sub supraveghere directă”, pe fondul temerilor privind copiatul legate de inteligența artificială.

Grupul Russell a declarat: „Asigurarea integrității academice și a utilizării etice a IA generative poate fi realizată și prin cultivarea unui mediu în care studenții pot pune întrebări despre cazuri specifice de utilizare a acestora și pot discuta despre provocările asociate în mod deschis și fără teama de a fi penalizați.”

Profesorul Andrew Brass, șeful Școlii de Științe ale Sănătății de la Universitatea din Manchester, a declarat: „Ambele sunt de acord cu această idee. Știm că studenții utilizează deja această tehnologie, așa că întrebarea pentru noi, ca educatori, este cum îi pregătim cel mai bine pentru acest lucru și care sunt competențele pe care trebuie să le aibă pentru a ști cum să se angajeze în mod sensibil în utilizarea inteligenței artificiale generative? Din punctul nostru de vedere, este clar că acest lucru nu poate fi impus de sus în jos, ci prin colaborarea foarte strânsă cu studenții noștri pentru a co-crea îndrumările pe care le oferim. Dacă există restricții, de exemplu, este esențial să li se explice clar studenților de ce sunt impuse, altfel vom constata că aceștia vor găsi o modalitate de a le ocoli.”

Sursa foto: Pixabay

(Profesorii susțin că inteligența artificială ar putea ajuta studenții să facă temele în locul lor. Ce soluții „etice” de inteligență artificială vor să implementeze universitățile de top ca Oxford sau Cambridge?

Redacția IUL. 5, 2023)